

일본 국내전화를 한국에서 운영할 수 있습니다. 클라우드 기반 코코로마치 전화를 이용하세요.



일본 비즈니스, 한국에서 일본전화번호로 !

코코로마치전화

레인정보통신

이메일 : sales@rainmaker.co.kr
전화번호 : 070 - 4517 - 8591

개요



안녕하세요.
OO 회사입니다.
무엇을 도와드릴까요?



코코로마치 전화



일본에서 전화오면 고객정보가 바로 표시 !



일본국내전화를 국내에서



국제전화가 아닌
일본국내전화 !



일본전화를 외근자와 연결



일본전화를 외근중의
휴대폰에 연결 하여
통화가 가능
빠른 고객응대 !



부재중 전화 자동 녹음



부재중 녹음
통화녹음이 메일로
자동 송신
놓치는 전화 없음 !

3단계 착신설정 으로 확실하게 전화대응 !



STEP1

- 5초단위호출,내선전화



STEP1에서 못받을 경우



STEP2

- 5초단위 호출,휴대폰 호출(옵션)
- 메일 통지 설정



STEP2에서도 못받을 경우

STEP3



통화 중, ARS, 보이스메일대응
지정 메일주소로 통화녹음 메일 자동 전달

일본 전화 대행 서비스(옵션)

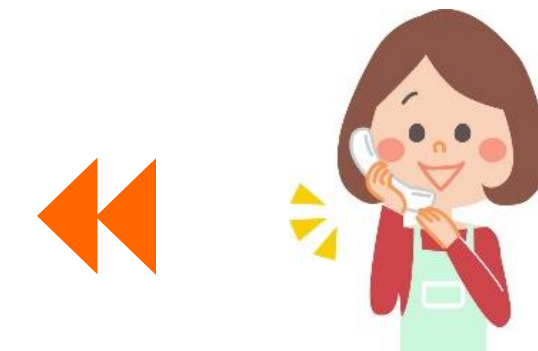
한국 담당자 부재중



안녕하세요.
OO입니다.



대행 서비스 가 대응



통화이력·녹음, 부재중 메모로
전화대응 서비스의 내용 파악!

user1 様 ようこそ こころまち電話へ

PhoneBook
電話番号

Record
履歴

Setting
設定

Login/Logout
ログアウト

状態	日時	発信元	発信先	応答内容	接続回数	通話
通話終了	2018-10-24 14:19:13	201	【09025393045】 市川商事（後）		4	表示

詳細通話履歴	CRM	Info	自由設定	
通話日時	2018-10-24 14:19:13			
発信元	201			
発信先	09025393045			
接続回数	4秒			

発信履歴表示	
お客様名	市川商事（後） 様
お客様名カナ	
電話番号	【09025393045】

通話内容確認メモ
●重要なお知らせ！ 2018.10.1 新機能の導入を行いました。

お知らせメモ



일본 전화 대행 서비스(옵션)

【특징】

- 일본 내에서 걸려오는 전화를 받아드리고, 내용을 정리해서 녹화 파일과 함께 전달드립니다.
(코코로마치 클라우드에서 확인 가능 및 자동 메일 발송 설정)
- 제품/상품에 대한 간단한 안내와 고객 지원도 해 드릴 수 있습니다.(옵션)
- 전화량에 따라 금액이 결정됩니다. 초기 사업자들이나 전화량이 많지 않은 사업자들에게 유리합니다.

【다른 대행업체와 비교한 장점】

- 일본에 몇몇 전화 대행 업체가 있습니다. 그 대행업체는 하나의 전화번호로 여러 업체를 상대합니다. 그래서 전화를 받으면 어느 회사에 전화하셨냐고 고객에게 물어봅니다. 이럴 경우 고객으로 하여금 불신을 줄 수 있습니다. 코코로마치 전화를 사용하면 독립된 전화번호를 사용해서 영업하실 수 있습니다.
- 다른 대행업체들은 전화를 몇 통을 받았는지, 안 받은 전화는 없는지 등 확인이 어렵습니다. 코코로마치 전화를 사용하면 클라우드에 모든 전화 이력이 자동으로 남기 때문에 투명하고 정확하게 모든 상태와 이력을 확인할 수 있습니다.
- 한국어가 가능한 일본인이 전화를 응대하므로 정확한 내용 전달이 가능합니다. 그리고 영업 스팸 전화나 불필요한 전화를 가려드릴 수도 있고, 자동으로 스팸 등록이 되어 다음에 전화가 올 경우에는 자동으로 수신거부가 됩니다.
- 고정비가 아닌 통화량에 비례해서 과금이 되므로, 초기 사업자에게는 유리합니다.

IVR (자동응답기능)

【자동응답 IVR 사용예】

코코로마치 시스템이 자동으로 응답함으로써 바로 전화를 받지 않고, 업무별로 선택해서 받을 수 있습니다.

- ↓ 업무안내 알림.
- ↓ 업무번호 선택.
- ↓ 예) 구매는 1번, 지원은 2번.
- ↓ 못받을경우 는 다시 안내 알림.

구매는 자동처리도 가능, 서포트도 24시간대응 !
이용방법은 여러가지 ! !



영업전화 차단

일본내의 영업전화가 걸려오는경우

일본국내의 전화번호이므로 영업전화가 걸려옵니다..
그럴 경우 착신거부 기능으로 불필요한 전화를 차단할 수 있습니다.

user1 様 ようこそ こころまち電話へ
PhoneBook
電話帳
Record
履歴
Setting
設定
Logout
ログアウト

状態	日時	発信元	発信先	応答内線	接続秒数	選択
通話終了	2018-10-24 14:19:13	201	09025393045 市川商事 (株)		4	表示

迷惑電話検索

CRM

line

画面固定

開始日時

2018-10-24 14:19:13

発信元

201

発信先

09025393045

接続秒数

4秒

今回伝言メモ

메일 전송 기능

伝言メモ入力

電話帳編集

発信履歴表示

お客様名

市川商事 (株) 様

お客様名カナ

電話番号

09025393045

通話内容継続メモ

★原田さんは口うるさいので注意！

2018.10.1 新規案件の受注をいただきました。

메모 기능

登録日

2018-08-13

前回着信日時

2018-10-23 16:26:19

着信回数

154

区分

取引先

会社名

市川商事

住所

千葉県

メール

harada@nikkei-cc.co.jp

ご担当者

原田さん

사용자 정의 항목

착신/발신 정보 표시

착신, 발신, 통화 중 상태를 실시간으로 표시합니다.

메모 기능

메모나 이력을 남겨서 해당 통화의 상황을 파악하게 할 수 있습니다.

사용자 정의 항목

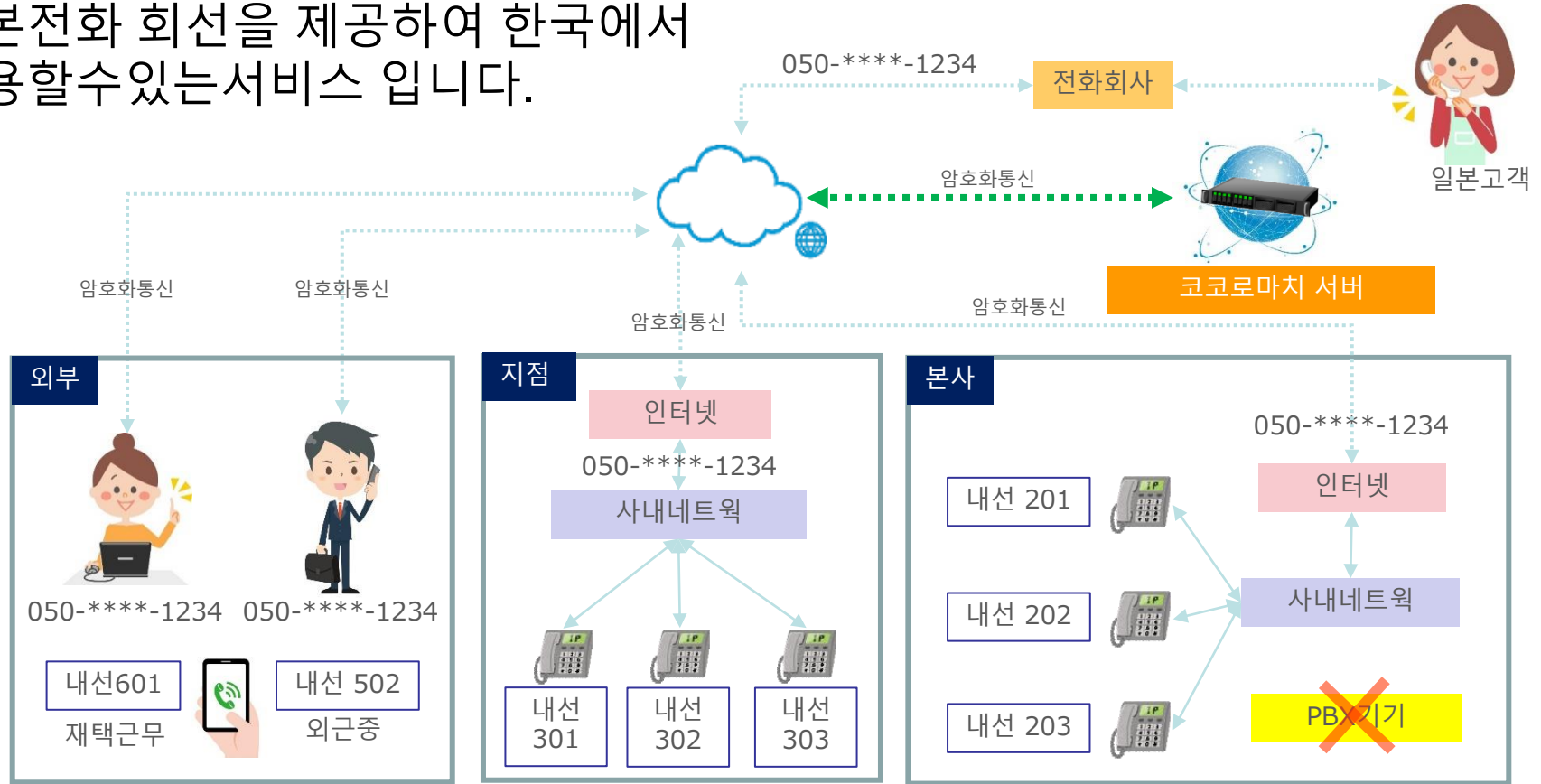
필요한 항목을 30개까지 정의 해서 사용할 수 있습니다.
예) 홈페이지, 회사명 등

메일 전송 기능

입력한 메모와 녹음된 음성 파일을 이메일로 보낼 수 있습니다.
기본 3개월치의 내역은 자동 저장됩니다.(옵션으로 연장 가능)

코코로마치 전화란?

일본전화 회선을 제공하여 한국에서
사용할수있는서비스 입니다.



- * 모든 설비는 클라우드 환경에서 이루어집니다.
- * 고가의 별도 설비가 필요없이 바로 사용 가능합니다.



코코로마치 서버는 금융기관 과 같은 레벨의 높은 수준의 보안이 되는 IDC를 이용하고 있으며 2019년 기준으로 현재 10년간 무사고의 실적을 자랑합니다.

1 서버관리

- 2019년 기준으로 총 10대의 서버가 운영되고 있으며, 점점 늘어나고 있습니다.
- IDC 회선을 다중화 하여 여러 장애에 대응하고 있습니다.
- 10년의 무사고 의 실적을 자랑합니다.

2 통화데이터의 암호화

- 발신/착신 통화내용은 전부 암호화 처리되어 전송되고 저장됩니다.

3 사용자/전화번호에 따른 권한 관리

- 사용자에게 따라 권한을 설정할 수 있습니다.
- 전화번호에 따라 권한을 설정할 수 있습니다.

이용 요금

구분	금액
초기설정비 (서버 설정, 초기데이터 작성, 전화번호 추가 등)	200,000원(최초 1회) * 1년 선납시 무료
기본사용료 (착신전용 전화번호 1개, 1개의 내선번호, 코코로마치 전화 관리 도구 제공)	150,000원/월

옵션요금	초기비용	월사용료
내선번호 추가	무료	9,000원
자동녹음 100시간 추가(기본 100시간 제공)	무료	35,000원
모니터링	무료	30,000원
위스퍼링크(모니터링 포함)	무료	50,000원
발신통화요금(일반전화 3분 100원 / 휴대폰 1분 200원)	무료	선불 20,000원, 단위 결제

- ※ 부가세(VAT)는 별도입니다. 1년 선납시 초기 설정비는 면제됩니다.
- ※ 인터넷 전화기나 소프트웨어 전화기 등을 별도로 준비해 주십시오.
- ※ 사용계약은 최하 3개월 입니다. 요금은 1개월 단위이며 선불 입니다.
- ※ 본 서비스는 법인 또는 사업자만 사용가능하며 사전 심사가 있습니다.

전화기 설정 – 유선 전화

- * 코코로마치 사용 전화기를 별도로 준비하여 주십시오.
- * 아래의 제품을 추천합니다. 전화기 설정은 저희가 도와드립니다.

[일반전화기]



■ Grandstream제품 GXP1620 이상

참고

네이버 쇼핑에서 GXP1620 으로 검색 후 최저가 구매

[무선 전화기]



■ Grandstream제품 DP750 DP720

참고

네이버 쇼핑에서 DP750으로 검색 후 최저가 구매

전화기 설정 - 스마트폰 앱 연계

* 스마트폰 앱으로도 이용하실 수 있습니다.

* Zoiper IAX SIP VOIP Softphone을 검색하여 설치합니다. 안드로이드 ,아이폰 모두 사용 가능합니다.

The screenshots show the following steps:

- Screenshot 1:** The app's splash screen with the Zoiper logo and the text "Voip · Chat · Video". Below it are fields for "Username @ PBX/VoIP provider" and "Password", a "Create an account" button, a "Providers list" button, and a QR code for login.
- Screenshot 2:** The "Account setup" screen where the user enters their "Username @ PBX/VoIP provider" (74180200@u7418.pbx.uhelp.jp:5062) and "Password" (masked with dots). A "Create an account" button is at the bottom.
- Screenshot 3:** The "Account setup" screen asking the user to "Fill in your hostname and select your provider from the list". The "hostname or provider" field contains "u7418.pbx.uhelp.jp:5062". A "Next" button is at the bottom right.
- Screenshot 4:** The "Account setup" screen with a checkbox "My provider/PBX requires an authentication username or outbound proxy". Below are fields for "Authentication username" and "Outbound proxy". A "Skip" button is at the bottom right.
- Screenshot 5:** The "Account setup" screen asking the user to "Please choose between the following configurations". There are four radio button options: "SIP TLS" (Not found), "SIP TCP" (Found), "SIP UDP" (Untested), and "IAX UDP" (Not found). A "Finish" button is at the bottom right.

1. Zoiper 어플을 검색 후 스마트폰에 설치하고 실행합니다.

2. 정보를 입력하고 Create an account 버튼을 누릅니다.

Username : [개통안내서확인]
Password : [개통안내서확인]

3. Next를 누릅니다.

4. Skip을 누릅니다.

5. SIP TCP가 Found되고 Finish를 누릅니다.(다른 항목이 Found가 될수도 있습니다.)

감사합니다.

레인정보통신

TEL : 070-4517-8591

E-mail : sales@rainmaker.co.kr

홈페이지 : <https://jphelp.co.kr>

블로그 : <http://blog.naver.com/jphelp>